

HÁZIREND
az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága
idősek nappali intézményi ellátását
biztosító telephelyei részére

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000 (I.7.) SzCsM rendelet alapján az idősek nappali intézménye az ellátást igénybe vevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő, napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújt. A helyi igényeknek megfelelő közösségi programokat szervez, valamint helyet biztosít a közösségi szervezésű programoknak, csoportoknak, biztosítja, hogy a szolgáltatás nyitott formában, az ellátotti kör és a lakosság által egyaránt elérhető módon működjön. A nappali ellátás elsősorban a saját otthonukban élő, tizennyolcadik életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyeknek biztosít szolgáltatásokat.

Az intézmény nyitvatartási ideje

Hétfőtől – Péntekig: 8:00 – 16:00 óráig, igény esetén rugalmas nyitvatartással
Szombaton, vasárnap és ünnepnapokon zárva.

Az intézmény által nyújtott szolgáltatások, programok köre:

- naponta biztosított kulturális és szabadidős programok (előadások, felolvasások, társasjátékok, múzeumlátogatás, városnéző programok, kirándulások, házi ünnepek, szakkörök, kézimunka foglalkozások),
- vallásgyakorlás biztosítása, bibliaóra,
- speciális önszerveződő csoportok támogatása, működésük, szervezésük segítése,
- szükség szerint az egészségügyi alapellátás megszervezése, a szakellátásokhoz való hozzájutás segítése,
- igény szerinti segítségnyújtás a hivatalos ügyek intézéséhez (pl. számlabefizetés, kérelmek megírása, önkormányzat és más szervek által folyósított szociális támogatás igénylése, stb.),
- segítségnyújtás az ellátottak részére az életvitelhez, életvezetéshez, egyénileg és csoportosan is (tájékoztatás, tanácsadás, esetkezelés).
- szakemberek meghívása, felvilágosító előadások tartása, tanácsadás az egészséges életmódról, gyógytorna biztosítása,
- rászorulóknak részére tisztálkodási, mosási lehetőség biztosítása,
- kedvezményes nyugdíjas uszodakártya igénylésének lehetősége a Kecskeméti Nyugdíjasszövetségen keresztül.

Az uszodakártya igénylésének feltétele a legalább fél éves aktív tagság, és a folyamatos intézménylátogatás. Amennyiben a kérelmező ennek nem tesz eleget, akkor a mulasztás a nyugdíjasszövetség részére megküldésre kerül, aki a kedvezményes kártyát visszavonja.

A nappali ellátást, illetve a fenti programokat és szolgáltatásokat az intézmény térítésmentesen biztosítja.

Az intézmény alapfeladatát meghaladó programok, szolgáltatások köre:

Az intézmény további, az alapfeladatát meghaladó programokat és szolgáltatásokat az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága költségvetési lehetőségeinek függvényében szervez, térítésmentesen vagy önköltséges formában.

Az intézmény által szervezett foglalkoztatásból származó bevétel felhasználása:

Az intézmény nem szervez olyan foglalkoztatást, amelyből bevétel származik.

Az igénybe vett szolgáltatás igazolása

Az idősök nappali ellátása igénybevételeének teljesülését az ellátásban részesülő a rendszeresített nyomtatványon aláírásával igazolja.

Az igénybevett szolgáltatást aláírásukkal igazolni jogosultak:

- 18. életévét betöltött, cselekvőképes személy esetében az ellátott,
- 18. életévét betöltött, korlátozó gondnokság alatt álló személy esetében a törvényes képviselő, vagy a törvényes képviselő jóváhagyásával az ellátott.
- 18. életévét betöltött, kizáró gondnokság alatt álló személy esetében a törvényes képviselő.

Az aláírásra jogosult személy a szolgáltatási teljesítmény igazolására meghatalmazást adhat más személynek.

Az intézményi jogviszony megszűnésének szabályai

Az intézményi jogviszony megszűnik:

- ha a jogosult, vagy törvényes képviselője kéri jogviszonyának megszüntetését,
- más intézménybe történő elhelyezés esetén,
- a jogosult halálával,
- az intézmény jogutód nélküli megszűnésével,
- ha az ellátott állandó ápolást, orvosi ellátást igényel,
- ha az ellátott a Házirendet súlyosan megsérti, azaz
 - több esetben is jogsértő magatartást tanúsít,
 - más ellátottat és/vagy munkatársat szakszerű megközelítés mellett is fizikailag bántalmaz (pl. üt, rúg, harap, csíp, karmol, tárgyakkal dobál, stb.),
 - az intézmény eszközeit, berendezéseit, közösségi helyiségeit szakszerű támogatás és beavatkozások ellenére sem rendeltetésszerűen használja, és ezzel kárt tesz az intézmény létesítményeiben, felszereléseiben,
 - alkoholtartalmú, kábító és bódító hatású szerek fogyasztása, melynek hatására környezetének nyugalma zavarja,
 - szabálysértést vagy bűncselekményt követ el,
- ha az ellátott 60 napon keresztül nem látogatja az intézményt és távolmaradását nem igazolja, amely alól kivételt képez a betegség, kórházi ápolás miatti hiányzás, valamint az előre bejelentett távollét.

Ha a megszüntetéssel a jogosult, illetve törvényes képviselője nem ért egyet, az értesítés kézhezvételétől számított 8 napon belül a fenntartóhoz fordulhat.

Együttélési szabályok

- Az intézmény rendjére, tisztaságára, berendezési és felszerelési tárgyaira mindenki köteles vigyázni.
- Az intézmény ellátottjainak és alkalmazottainak személyhez fűződő jogait – emberi méltóság védelme, jó hírnév védelme, hátrányos megkülönböztetés tilalma, testi épség és az egészség védelme, a becsület védelme stb.) – az intézmény alkalmazottai és ellátottjai egymás között is kötelesek tiszteletben tartani.

- Az ellátást igénybevevők egymással szemben udvariasak, segítőkészek legyenek, kerüljék a vitát, a veszekedést. Nézeteltéréseiket együttműködően, erőszakmentes kommunikációval kezeljék.
- A berendezési és felszerelési tárgyakban okozott károkért a károkozó kártérítési felelősséggel tartozik.
- Fertőző betegség esetén az intézmény nem látogatható, továbbá a szolgáltatás igénybevétele csak a járványügyi szabályok betartásával lehetséges.
- Amennyiben az ellátott szociális étkeztetést is igénybe vesz, az ételt az erre kijelölt helyen fogyaszthatja el.
- Az intézménybe esetlegesen behozott élelmiszerek tárolására az intézmény által kijelölt hűtőszekrényben van lehetőség.
- Téli és esős időszakban lehetőleg mindenki váltócipőben tartózkodjon az intézmény helyiségeiben.
- Dohányozni az intézmény épületében tilos, a dohányzók az udvaron a dohányzásra kijelölt helyet vehetik igénybe.
- Alkoholt az intézménybe behozni, fogyasztani, és az intézményben ittasan tartózkodni tilos.
- Látogatókat az ellátottak fogadhatnak.
- Az újságokat, folyóiratokat, könyveket mindenki olvashatja, a könyvek kikölcsönözhetők az intézményből.
- A híradástechnikai eszközöket (TV, Hi-Fi, Videó) csak gondozó kezelheti.
- Az ellátott az egészségi állapotában, személyi adataiban történő mindennemű változást, ill. saját vagy hozzátartozójának elérhetőségének változását haladéktalanul jeleznie szükséges a telephelyvezetőnek.
- A problémák megoldásához az ellátásban részesülők segítséget kérhetnek az illetékes telephely valamennyi munkatársától.
- Abban az esetben, ha az ellátott rászorultsága miatt (rossz egészségi állapot vagy szociális helyzet) a tisztálkodást az intézményben veszi igénybe, a fürdés – a balesetek elkerülése miatt – gondozó felügyelete mellett történhet.
- Kérésre a rászoruló személy ruházatának tisztításáról az intézmény gondoskodik.
- Azok az ellátottak, akik betegség miatt nem tudják látogatni az intézményt, ellátásukhoz házi segítségnyújtást igényelhetnek.

A házirend betartása kötelező érvényű, melynek tudomásulvételét az ellátásban részesülő, illetve törvényes képviselője aláírásával igazol.

Záró rendelkezések

Jelen házirendet Kecskemét Megyei Jogú Város Közgyűlése Gondoskodó Város Bizottság 34/2026. (VI.16) GoVB. számú határozatával, 2026. július 1. napi hatálybalépéssel hagyta jóvá.

A módosított házirend fenntartó általi elfogadásáig a módosítás előtti házirend a hatályos.

Kecskemét, 2026. június 24.

.....
Dr. Pataki Mariann
intézményvezető