

HÁZIREND
az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága
időskorúak nappali intézményi ellátását
biztosító telephelyei részére

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000 (I.7.) SzCsM rendelet alapján az időskorúak nappali intézménye az ellátást igénybe vevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő, napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújt. A helyi igényeknek megfelelő közösségi programokat szervez, valamint helyet biztosít a közösségi szervezésű programoknak, csoportoknak, biztosítja, hogy a szolgáltatás nyitott formában, az ellátotti kör és a lakosság által egyaránt elérhető módon működjön.

Intézmény nyitvatartási ideje

Hétfőtől – Péntekig: 8:00 – 16:00 óráig, igény esetén rugalmas nyitvatartással
Szombaton, vasárnap és ünnepnapokon zárva.

A biztosított szolgáltatások tartalma:

- A kulturális és szabadidős programok naponta biztosítottak, melyen minden ellátott részt vehet.
- A következő programok kerülnek megrendezésre: vallásgyakorlás, bibliaóra, gyógytorna, különféle előadások, felolvasások, társasjátékok, múzeumlátogatás, városnéző programok, kirándulások, házi ünnepek, szakkörök, kézimunka foglalkozások.
- speciális önszerveződő csoportok támogatása, működésének, szervezésének segítése.
- Szükség szerint az egészségügyi alapellátás megszervezése, a szakellátásokhoz való hozzájutás segítése.
- Igény szerint hivatalos ügyek intézéséhez az intézmény segítséget nyújt. (Pl. számlabefizetés, kérelmek megírása, önkormányzat és más szervek által folyósított szociális támogatás igénylése, stb.).
- Az ellátottak részére segítség nyújtása életvitelhez, életvezetéshez, egyénileg és csoportosan is. Szakemberek meghívása, felvilágosító előadások tartása, tanácsadás az egészséges életmódról, gyógytorna biztosítása.
- Problémák megoldásához az ellátásban részesülők segítséget kérhetnek a szolgálatvezetőtől, vezető gondozótól, nappali ellátás vezetőtől, és a gondozóktól.
- Azok az ellátottak, akik egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt az otthonukban nem tudják megoldani a tisztálkodásukat, valamint a ruházatuk tisztíttatását, igényelhetik ezeket a szolgáltatásokat az intézményben. A fürdés a balesetek elkerülése miatt gondozó felügyelete mellett történhet.
- Rászoruló részére az intézmény gondoskodik a ruházat tisztításáról.
- Azok az ellátottak, akik betegség miatt nem tudják látogatni az intézményt, ellátásukhoz igényelhetik a házi gondozó szolgálatot.
- Az intézménybe behozott élelmiszerek tárolására az intézmény által kijelölt hűtőszekrényben van lehetőség.
- Minden évben a Kecskeméti Nyugdíjas Klubok Megyei Jogú Városi Szövetségén keresztül kedvezményes nyugdíjas uszodakártya igényelésére van lehetőség a Kecskeméti Fürdőbe.

A kártya igénylésének feltétele: legalább fél éves aktív klubtagság, és a folyamatos intézménylátogatás. Amennyiben a kérelmező ennek nem tesz eleget, akkor a Nyugdíjas Szövetség részére megküldésre kerül a mulasztás, aki visszavonja a kedvezményes kártyát.

A szolgáltatás igénybevételének feltétele:

A nappali ellátás elsősorban a saját otthonukban élő, tizennyolcadik életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyekre vonatkozóan.

A szolgáltatás időtartama:

Határozott vagy határozatlan idejű.

Az ellátás igénybevételének módja:

A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője szóbeli vagy írásbeli kérelmére, indítványára történik. Szociális alapszolgáltatásnak az intézményi jogviszony megszüntetésétől számított három hónapon belüli ismételt kérelmezése esetén az igény elbírálható a korábbi kérelem és mellékletei alapján. Ebben az esetben írásban nyilatkozni kell arról, hogy a korábbi kérelemben foglaltak tekintetében időközben nem következett be változás.

Kérelem előterjesztésekor mellékelni kell a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló 9/1999. (XI. 24.) SZCSM rendelet 1. számú melléklet I. része szerinti **egészségi állapotra vonatkozó igazolást**, vagy a fekvőbeteg-gyógyintézeti ellátás ideje alatt, illetve annak megszűnését követő 30 napon belül történő igénylésnél a kórházi zárójelentést.

Kérelem előterjesztésekor be kell nyújtani a nyugdíjszerű ellátás jövedelmének igazolását (nyugdíjas igazolvány, Nyugdíjfolyósító Igazgatóság igazolása, vagy határozat rokkantsági ellátásról). Ha az ellátást igénylő személy cselekvőképtelen kiskorú vagy a cselekvőképességet teljesen korlátozó gondnokság alatt áll, a kérelmet vagy indítványt - az érintett személy véleményét lehetőség szerint figyelembe véve - a törvényes képviselője terjesztheti elő. A korlátozottan cselekvőképes kiskorú és a cselekvőképességében a szociális ellátás igénybevételével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott személy a kérelmét, indítványát a törvényes képviselőjének beleegyezésével terjesztheti elő.

Időskorúak nappali ellátása iránti kérelemről az ellátást biztosító telephely vezetője/szakmai vezetője dönt, melyről írásban értesíti az ellátást igénylőt, illetve törvényes képviselőjét.

A szolgáltatás igénybevételének megkezdése előtt az intézmény az ellátást igénylővel, illetve törvényes képviselőjével írásban megállapodást köt.

Abban az esetben, ha az igénylő nem nyújtja be a szolgáltatás igényléséhez szükséges dokumentumokat, akkor az ellátás nem biztosítható.

A szolgáltatásra irányuló kérelem elutasítása esetén az ellátást igénylőt és törvényes képviselőjét írásban köteles értesíteni az intézmény. Ebben az esetben az ellátást igénylő és törvényes képviselője a döntés ellen a közléstől számított nyolc napon belül a fenntartóhoz fordulhat.

Az igénybe vett szolgáltatás igazolásáról

Időskorúak nappali ellátása igénybevételének teljesülését az ellátásban részesülő a rendszeresített nyomtatványon aláírásával igazolja.

Az igénybevett szolgáltatást aláírásukkal igazolni jogosultak:

- 18. életévét betöltött, cselekvőképes személy esetében az ellátott,
- 18. életévét be nem töltött személy esetében a felügyeleti joggal rendelkező szülő(k)
- 18. életévét betöltött, korlátozó gondnokság alatt álló személy esetében a törvényes képviselő, vagy a törvényes képviselő jóváhagyásával az ellátott.
- 18. életévét betöltött, kizáró gondnokság alatt álló személy esetében a törvényes képviselő.

Az aláírásra jogosult személy a szolgáltatási teljesítmény igazolására meghatalmazást adhat más személynek.

Térítési díj fizetéséről

Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról, azok igénybevételéről és térítési díjairól, a gyermekétkeztetés térítési díjairól, valamint a helyi szociálpolitikai kerekasztalról szóló 3/2017. (III.30.) önkormányzati rendelete szerint az intézményben való **benntartózkodásért térítési díjat nem kell fizetnie.**

Intézményi jogviszony megszűnésének szabályai

- Jogosult kéri jogviszonyának megszüntetését.
- Más intézménybe történő elhelyezés esetén.
- A jogosult halálával.
- A Házirendet súlyosan megsérti:
 - az ellátott több esetben is jogsértő magatartást tanúsít
 - szándékosan kárt tesz az intézmény létesítményeiben, felszereléseiben
 - az intézmény eszközeit, berendezéseit, közösségi helyiségeit figyelmeztetés ellenére sem rendeltetésszerűen használja
 - alkoholtartalmú, kábító és bódító hatású szerek fogyasztása, melynek hatására destruktív magatartást tanúsít
 - szabálysértést vagy bűncselekményt követ el.
- 60 napon keresztül nem látogatja az intézményt, távolmaradását nem igazolja, kivételt képez a betegség, kórházi ápolás miatti hiányzás, valamint az előre bejelentett távollét.

Ha a megszüntetéssel a jogosult, illetve törvényes képviselője nem ért egyet, az értesítés kézhezvételétől számított 8 napon belül a fenntartóhoz fordulhat.

Együttélési szabályok

- Az intézmény rendjére, tisztaságára, berendezési és felszerelési tárgyaira mindenki vigyázzon.
- Az intézmény klubtagjainak és alkalmazottainak személyhez fűződő jogait - emberi méltóság védelme, jó hírnév védelme, hátrányos megkülönböztetés tilalma, testi épség és az egészség védelme, a becsület védelme stb.-) az intézmény alkalmazottai és a klubtagok egymás között is kötelesek tiszteletben tartani.
- Az ellátást igénybevevők egymással szemben udvariasak, segítőkészek legyenek, kerüljék a vitát, a veszekedést.
- A berendezési és felszerelési tárgyokban okozott károkért az elkövető anyagi kártérítési felelősséggel tartozik.

- Fertőző betegség esetén az intézmény nem látogatható, továbbá a szolgáltatás igénybevétele csak a járványügyi szabályok betartásával lehetséges
- Téli és esős időszakban lehetőleg váltócipőben tartózkodjanak a klub helyiségeiben.
- Dohányozni az intézmény épületében nem lehet, az udvaron a dohányzásra kijelölt helyet vehetik igénybe a dohányzók.
- Alkoholt az intézménybe behozni, fogyasztani, és ittasan tartózkodni nem lehet.
- Látogatókat a klubtagok fogadhatnak, kivéve az étkezés ideje alatt.
- Az újságokat, folyóiratokat mindenki olvashatja, valamint könyveket kölcsönözhetnek a klubból.
- A híradástechnikai eszközöket (TV, Hi-Fi, Videó) csak gondozó kezelheti.
- Az étkezések ideje alatt az ellátottak a számukra kijelölt helyen fogyaszthatják el az ételt.
- A társak egymással szemben udvariasak, segítőkészek legyenek, kerüljék a vitát, a veszekedést.
- Egészségi állapotában, személyi adataiban történő mindennemű változást, ill. saját vagy hozzátartozójának elérhetőségének változását haladéktalanul jeleznie szükséges az Idősgondozó Szolgálat területileg illetékes telephelyének.

A házirend betartása kötelező érvényű, melynek tudomásulvételét az ellátásban részesülő, illetve törvényes képviselője aláírásával igazol.

Záró rendelkezések

Jelen házirendet Kecskemét Megyei Jogú Város Közgyűlése Esélyteremtési Bizottság 35/2023. (V.23.) EtB. sz. határozatával, 2023. június 1. napi hatálybalépéssel hagyta jóvá.

A módosított házirend fenntartó általi elfogadásáig a módosítás előtti házirend a hatályos.

Kecskemét, 2023. május 26.

.....
 Dr. Pataki Mariann
 intézményvezető