

MEGÁLLAPODÁS
értelmi fogyatékosok/autizmus spektrumzavarral élők
nappali ellátásának nyújtására

amely létrejött az 1. pontban megnevezett felek között az alulírott napon és helyen az alábbiak szerint:

1. Megállapodó felek

Egyrészről az **Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága**

Székhelye: 6000 Kecskemét, Piaristák tere 7.

Képviseli:intézményvezető

Szolgáltatásért felelős szakmai egysége: Idősgondozó Szolgálat

Szolgáltatást nyújtó telephely/szakmai egysége:

Telephely/szakmai egység címe:

Telephely/szakmai egység vezetője:

a továbbiakban: **Szolgáltató,**

másrészről

Születési neve:

Születési helye, ideje:

Anyja születési neve:

Törvényes képviselője:

a továbbiakban: **Ellátott,**

a továbbiakban együtt: **Felek.**

2. A megállapodás tárgya

2.1. Ellátott/Ellátott törvényes képviselője kérelmére Szolgáltató a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvényben (továbbiakban: Szocvtv.), a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló 9/1999. (XI.24.) SzCsM rendeletben, továbbá Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésnek a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról, azok igénybevételéről és térítési díjairól, a gyermekétkeztetés térítési díjairól, valamint a helyi szociálpolitikai kerekasztalról szóló 3/2017. (III.30.) önkormányzati rendeletében (továbbiakban: Helyi rendelet) foglaltak alapján **fogyatékosok nappali ellátása** szociális alapszolgáltatást biztosít Ellátott részére.

2.2. Felek rögzítik, hogy a 2.1. pontban foglalt jogszabályok, valamint a Szolgáltatóhoz benyújtott, értelmi fogyatékos vagy autizmus spektrumzavart igazoló dokumentumok alapján Ellátott a fogyatékosok nappali ellátásának igénybevételére jogosult.

3. Az ellátás időtartama

3.1. Az ellátás kezdő időpontja:

3.2. A megállapodást Felek – 3 (három) hónapos próbaidő kikötésével – határozatlan időre/határozott időre-tól-ig kötik.

3.3. Amennyiben a próbaidő alatt egyértelművé válik, hogy Ellátott gondozása ebben a formában kielégíthetően nem biztosítható vagy a felmondásra okot adó körülmények realizálódnak, akkor Szolgáltató a próbaidő lejártá előtti írásban értesíti Ellátottat/Ellátott törvényes képviselőjét az ellátás megszüntetéséről.

- 3.4. Amennyiben Ellátott/Ellátott törvényes képviselője a próbaidő alatti ellátást megszüntető döntést vitatja, az arról szóló értesítés kézhezvételétől számított nyolc napon belül Szolgáltató fenntartójához, Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzatához (6000 Kecskemét, Kossuth tér 1.) fordulhat.
- 3.5. A fogyatékosok nappali ellátása szolgáltatás munkanapokon, hétfőtől csütörtökig 7.00 és 17 .00 óra között, pénteken 7.00 és 15.00 óra között vehető igénybe. A 8.00 órát megelőző és a 16.00 órát követő időszakban, illetve pénteken a 8.00 órát megelőző és a 14.00 órát követő időszakban Szolgáltató szükség szerint ügyeletet biztosít, amelynek igénybevételét Ellátottnak/Ellátott törvényes képviselőjének előzetesen jeleznie kell Szolgáltató részére.

4. Az ellátás tartalma

- 4.1. Szolgáltató a 2.1. pontban rögzített szolgáltatás keretében szükség szerint biztosít
- tanácsadást,
 - készségfejlesztést,
 - napi egyszeri főétkezést,
 - esetkezelést,
 - felügyeletet,
 - gondozást,
 - közösségi fejlesztést,
 - pedagógiai és gyógypedagógiai segítségnyújtást.
- 4.2. Ellátott részére Szolgáltató biztosítja az általa szervezett valamennyi közösségi, terápiás és egyéb programon történő részvétel lehetőségét.

5. Az ellátás igénybevételének igazolása

- 5.1. Az ellátás igénybevételének teljesülését Ellátott/Ellátott törvényes képviselője vagy a térítési díjat megfizető más személy az igénybevételt követően, készpénzes fizetés esetén a Szolgáltató által havonta kiadott számlán aláírásával, átutalással történő fizetés esetén a számla kiegészítésével igazolja.
- 5.2. Az aláírásra jogosult személy a szolgáltatási teljesítmény igazolására meghatalmazást adhat más személy(ek)nek.

6. A személyi térítési díj megállapítására és fizetésére vonatkozó szabályok

- 6.1. Amennyiben Ellátott a szolgáltatás igénybevétele során étkezést nem vesz igénybe, a Helyi rendelet alapján nem kell személyi térítési díjat fizetnie.
- 6.2. Amennyiben Ellátott a szolgáltatást étkeztetéssel együtt veszi igénybe, akkor Ellátott/Ellátott törvényes képviselője a Szocvtv., a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról szóló 29/1993. (II. 17.) Korm. rendelet, valamint a Helyi rendelet alapján – jogszabályban meghatározott kivétellel – térítési díjat köteles fizetni. Az ellátásért fizethető legmagasabb díjat (intézményi térítési díj) a Helyi rendelet tartalmazza.
- 6.3. Az étkezésért fizetendő térítési díj a napi személyi térítési díj és az adott hónapban igénybe vett étkezési napok számának szorzata. Amennyiben Ellátott a Helyi rendelet szerinti méltányosságban részesül, akkor a fenntartó határozatában megállapított mértékkel csökkentett összegű térítési díj fizetésére kötelezett.
- 6.4. A személyi térítési díj megállapításához Ellátott/Ellátott törvényes képviselője, vagy a térítési díjat megfizető más személy az Ellátott jövedeleméről szóló, kiskorú igénybevevő esetében a

család valamennyi tagjának jövedelméről szóló nyilatkozatot, valamint a jövedelmet hitelt érdemlően bizonyító – 3 hónapnál nem régebbi – dokumentumokat köteles Szolgáltató részére benyújtani

- 6.5. Ellátott/Ellátott törvényes képviselője vagy a térítési díjat megfizető más személy írásban vállalhatja a mindenkor intézményi térítési díjjal azonos összegű személyi térítési díj megfizetését. Ebben az esetben Ellátott jövedelmét nem kell igazolni.
- 6.6. A személyi térítési díj a mindenkor hatályos jogszabályok alapján konkrét összegben kerül megállapításra. A személyi térítési díjról, illetve annak változásáról Szolgáltató írásos értesítést küld vagy ad át Ellátott/Ellátott törvényes képviselője, vagy a térítési díjat megfizető más személy részére. Ha Ellátott/Ellátott törvényes képviselője, vagy a térítési díjat megfizető más személy a személyi térítési díj összegét vitatja, az értesítés kézhezvételétől számított nyolc napon belül Szolgáltató fenntartójához, Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzatához (6000 Kecskemét, Kossuth tér 1.) fordulhat.
- 6.7. Ha Ellátott/Ellátott törvényes képviselője, vagy a térítési díjat megfizető más személy méltányosságból a személyi térítési díj csökkentését vagy elengedését kéri, az erre irányuló kérelmét a szolgáltatást biztosító telephely/szakmai egység vezetőjéhez kell benyújtania, aki gondoskodik a kérelem fenntartó részére történő megküldéséről. A térítési díj csökkentésének mértékéről vagy a szolgáltatás ingyenességéről a fenntartó a Helyi rendeletben foglaltak alapján határozatban dönt.
- 6.8. Amennyiben Ellátott étkezést vesz igénybe, de az étkezést betegség vagy más ok miatt időlegesen nem kívánja igénybe venni, azt a szolgáltatást nyújtó telephely/szakmai egység vezetőjének legalább 2 (kettő) munkanappal a távolmaradást megelőzően be kell jelentenie. Ebben az esetben Ellátott a távolmaradás idejére mentesül a térítési díj megfizetésének kötelezettsége alól.
- 6.9. A szolgáltatásért fizetendő térítési díj fizetése számla ellenében készpénzfizetéssel vagy átutalással történik. A térítési díjat a szolgáltatás igénybevételét követő naptári hónapban, a számla kibocsátásától számított 15 napon belül kell egy összegben megfizetni. Átutalás esetén a fizetést a számú bankszámlaszámra kell teljesíteni.
- 6.10. Amennyiben a térítési díjat nem Ellátott/Ellátott törvényes képviselője fizeti, a térítési díjat fizető más személy
neve: _____ lakcíme: _____

7. A megállapodás módosítása

- 7.1. Jelen megállapodás módosítása a jogfolytonosság fenntartása mellett bármikor, bármely részből kezdeményezhető.
- 7.2. A módosítás Felek egybehangzó szándéka alapján valósul meg, melyet aláírásukkal nyilvánítanak ki. Felek kötelesek elfogadni a szolgáltatást érintő jogszabályok változásaiból fakadó módosításokat.

8. A megállapodás megszűnése és megszüntetése

- 8.1. Jelen megállapodás alapján az ellátás megszűnik
 - a) az intézmény jogutód nélküli megszűnésével,
 - b) Ellátott halálával,
 - c) határozott idejű megállapodás esetén a megjelölt időtartam lejártával,
 - d) a megállapodás bármely fél részéről történő felmondásával,
 - e) próbaidő alatt Szolgáltató írásbeli értesítésével.

- 8.2. Szolgáltató a megállapodást felmondhatja, ha
- Ellátott szolgáltatásra való jogosultsága megszűnik,
 - Ellátott másik intézményben történő elhelyezése indokolt, vagy további intézményi elhelyezése nem indokolt,
 - Ellátott a házirendet súlyosan megsérti,
 - Ellátott közvetlen veszélyeztető magatartást vagy többszöri veszélyeztető magatartást tanúsít,
 - jogszabályban, illetve jelen megállapodásban meghatározott adatszolgáltatási kötelezettségének Ellátott/Ellátott törvényes képviselője, vagy a térítési díjat megfizető más személy a megadott határidőig nem tesz eleget,
 - Ellátott/Ellátott törvényes képviselője, vagy a térítési díjat megfizető más személy a térítési díj fizetési kötelezettségének a Szocvtv. 102. §-a szerint nem tesz eleget.
- 8.3. A jogviszony megszüntetéséről Szolgáltató írásos értesítést küld vagy ad át Ellátott/Ellátott törvényes képviselője részére. A felmondási idő – a 8.4. és 8.5. pontban foglalt kivételekkel – 15 (tizenöt) nap.
- 8.4. Ellátott/Ellátott törvényes képviselője a megállapodást írásban indokolás nélkül, azonnali hatállyal felmondhatja, vagy meghatározott időponttól kérheti a jogviszony megszüntetését.
- 8.5. Szolgáltató a megállapodást a 8.2. pont d) pontja szerinti esetben 7 napos felmondási idővel mondhatja fel. Ezzel kapcsolatban Felek rögzítik, hogy a gondozottak veszélyeztető magatartása, illetve közvetlen veszélyeztető magatartása esetén alkalmazandó eljárásrend az intézmény házirendjének mellékletét képezi, amelynek tartalmát Ellátott/Ellátott törvényes képviselője megismerte.
- 8.6. Ha a megállapodás Szolgáltató részéről történő felmondásának jogszerűségét Ellátott/Ellátott képviselője vitatja, akkor a megállapodás felmondásáról szóló értesítés kézhezvételétől számított 8 (nyolc) napon belül írásban Szolgáltató fenntartójához, Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzatához (6000 Kecskemét, Kossuth tér 1.) fordulhat. A fenntartó döntéséig a szolgáltatás változatlan feltételek mellett igénybe vehető, kivéve, ha a megállapodás azért került felmondásra, mert Ellátott magatartása Szolgáltató valamely munkavállalójának vagy más ellátottnak az életét, testi épségét veszélyeztette.
- 8.7. A megállapodás megszűnése, vagy megszüntetése esetén Felek egymással elszámolnak, amely ügylet kiterjed a fizetendő térítési díjakra, az esetleges fizetési hátraléokra, illetve minden olyan dologra és kötelezetre, amely a megállapodás megszűnéséhez, megszüntetéséhez okszerűen kapcsolódik.

9. Ellátott adatszolgáltatási kötelezettsége

- 9.1. Ellátott/Ellátott törvényes képviselője a személyes adatokban, lakcímében, szolgáltatásra vonatkozó jogosultsági feltételekben és a jövedelmi viszonyokban beállt változásról 15 (tizenöt) napon belül köteles Szolgáltatót értesíteni.
- 9.2. Amennyiben Ellátott/Ellátott törvényes képviselője az adatszolgáltatási kötelezettségének a megadott határidőig nem tesz eleget, az intézményi jogviszony megszüntetésre kerül.

10. Panaszok kezelése

- 10.1. Felek kijelentik, hogy vitás kérdéseiket elsődlegesen tárgyalás útján kívánják rendezni. Ellátott/Ellátott törvényes képviselője a panaszával a szolgáltatást nyújtó telephely/szakmai egység vezetőjéhez vagy Szolgáltató intézményvezetőjéhez fordulhat. A panaszt írásban kell benyújtani.

- 10.2. Szolgáltató 15 (tizenöt) napon belül köteles a panasztevőt írásban értesíteni a panasz kivizsgálásának eredményéről. Amennyiben a panasz kivizsgálása határidőn belül nem történik meg, vagy a panasztevő nem ért egyet az intézkedéssel, az intézkedés kézhezvételétől számított nyolc napon belül Szolgáltató fenntartójához, Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzatához (6000 Kecskemét, Kossuth tér 1.) fordulhat.
- 10.3. Ellátott/Ellátott törvényes képviselője panaszával az ellátottjogi képviselőhöz is fordulhat. Az ellátottjogi képviselő neve és elérhetősége Szolgáltató ellátást biztosító telephelyén jól látható helyen kifüggesztésre került.

11. Személyes adatok kezelése

- 11.1. Szolgáltató a Szocvtv. rendelkezései alapján Ellátott adatait nyilvántartja, illetve a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről szóló 415/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet alapján elektronikus úton adatszolgáltatást teljesít. A Szolgáltató intézményben az adatkezelésre és az adatok védelmére az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 (2016. április 27.) számú, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló általános adatvédelmi rendelet (a továbbiakban: GDPR) rendelkezései az irányadók.
- 11.2. Az adatkezelés jogalapja az ellátott és törvényes képviselője vonatkozásában – így különösen a 6.4. és 6.10. pontokban jelölt adatkezelések vonatkozásában - a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerint a szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés. A személyes adatok kezelésének célja a jelen szerződésben vállalt kötelezettségek teljesítése a Szolgáltató részéről. A személyes adatok szolgáltatása nélkül az ellátott, illetve törvényes képviselője azonosíthatósága megghiúsul, illetve rászorultsága nem megállapítható, vagyis a személyes adatok rendelkezésre bocsátása a szerződés megkötésének előfeltétele.
- 11.3. Felek tudomásul veszik, hogy az intézmény a jelen okiratban rögzített adatokat az irattári tervre vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályok szerinti időtartamban kezelni köteles, illetve a Szocvtv. alapján az ellátásra való jogosultság megszűnésétől számított 5 év elteltével az adatokat törli a nyilvántartásból.
- 11.4. Ellátott/Ellátott törvényes képviselője jelen szerződés aláírásával kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja, hogy a szolgáltató képviseletében a jelen szerződés szerinti bármely szolgáltatás nyújtása során eljáró munkatárs, képviselő (a továbbiakban: „munkatárs”) személyes adatainak védelme érdekében Ellátott/Ellátott törvényes képviselője a munkatársnak csak az ellátás nyújtása érdekében feltétlenül szükséges személyes adatait ismerheti meg. Ellátott/Ellátott törvényes képviselője nem jogosult az ellátás nyújtása érdekében feltétlenül szükséges személyes adatokon túl a munkatársra vonatkozó további személyes adatok bekérésére, felvételére és kezelésére. Ellátott/Ellátott törvényes képviselője – különösen, de nem kizárólagosan – nem jogosult az ellátás nyújtása során a munkatársról fénykép-, videó-, vagy hangfelvételt készíteni, ezért a szolgáltatás nyújtásának időtartamára gondoskodni köteles a fénykép-, videó-, vagy hangrögzítő eszközök kikapcsolt állapotba helyezéséről. A törvényes képviselő vállalja, hogy erről az Ellátottat a lehető legszélesebb körben tájékoztatja. Jelen szerződés aláírásával az Ellátott/Ellátott törvényes képviselője a fentieket kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja.
- 11.5. Ellátott/Ellátott törvényes képviselője tudomásul veszik, hogy bármikor kérelmezhetik a Szolgáltatótól személyes adataikhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésük korlátozását, és tiltakozhatnak az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint jogosultak az adathordozhatósághoz. Joguk van továbbá az adatkezeléssel kapcsolatban a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál panaszt tenni, vagy személyes adatai

jogszerűtlen kezelése esetén az illetékességgel rendelkező bíróság előtt érvényesíteni jogait, illetve az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjéhez fordulni a central@primantis.hu e-mail címen.

12. Záró rendelkezések

12.1. A jelen megállapodásban nem szabályozott kérdésekben a szociális ellátásokra vonatkozó mindenkorin jogszabályok, továbbá a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései az irányadók.

12.2. Ellátott/Ellátott törvényes képviselője kijelenti, hogy

- a) a szolgáltatás feltételeiről és tartalmáról,
- b) Szolgáltató által vezetett nyilvántartásokról,
- c) a fizetendő térítési díjról, teljesítésének feltételeiről, a díjfizetés elmulasztásának következményeiről,
- d) a panaszjog gyakorlásának módjáról,
- e) az intézményi jogviszony megszűnésének eseteiről,
- f) az intézmény házirendjéről,
- g) az ellátottjogi képviselő, valamint Ellátott jogait és érdekeit képviselő társadalmi szervezetek elérhetőségéről, továbbá
- h) jogairól és kötelezettségeiről

szóoló tájékoztatást megkapta és azt tudomásul veszi.

12.3. Alulírottak a jelen megállapodást elolvasás után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag írták alá.

Kecskemét,év. hónap nap

.....
intézményvezető megbízásából

.....
Ellátott

.....
telephelyvezető/szakmai vezető

.....
Ellátott törvényes képviselője

P.H.

A megállapodásban foglaltakat tudomásul vettem:

.....
térítési díjat fizető más személy